

2024年4月

お客様各位

真澄蔵元 宮坂醸造株式会社

真澄パック 自主回収のお詫びとお知らせ

謹啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は清酒真澄に格別のお引立てを賜わり厚く御礼申し上げます。

さてこの度、弊社商品「真澄パック1800ml、900ml」において、紙容器成形時の圧着が不十分な製品が製造された可能性がございますので、誠に恐縮ではございますが下記のとおり自主回収させて頂くことと致しました。

該当の箇所は、容器の正面上部の圧着部分右側に位置しており、長期間横置きで保管された場合、中身の清酒が漏れ出す恐れがあります。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことを起こさぬよう社内の品質管理体制の強化に努め、上質で安全な製品をお届けすべく全力を傾注する所存でございますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

■ 自主回収商品

- ・ 製品名 真澄パック1800ml 900ml
- ・ 製造時期 製造年月（和暦）「05. 10AまたはB ～ 06. 02AまたはB」
※製造年月の記載場所は、容器上部圧着部分の裏側です。
詳しくは別紙をご覧ください。

■ 回収方法

恐れ入りますが、弊社「お客様係」まで着払いにてご送付ください。後日代替品をご送付させていただきます。

■ 送付先

〒392-8686 長野県諏訪市元町1-16 宮坂醸造株式会社 お客様係宛

※送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※間違えなく代替品を送付させていただくため、お客様の「郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号」を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ お問い合わせ先

宮坂醸造株式会社 お客様係

電話 0266-52-6161 受付時間 8:30~17:00 (土・日祝を除く)

E-mail contact@masumi.co.jp

大変ご面倒をおかけして申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。